

# Politica de confidentialitate

## Aviz de confidențialitate

Operator de date

**Denumire:** ZenithDeals Kft

**Sediul social:** 6792 Zsombó, Rákosi Jenő utca 18.

**Adresa pentru corespondență și reclamații:** 6724 Szeged, Teréz utca 34.

**E-mail:** [info@candlemap.ro](mailto:info@candlemap.ro) **Telefon:** +36209184118 **Website:** <http://candlemap.ro>

Găzduire

**Denumire:** UNAS Online Ltd.

**Adresă de corespondență:** 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

**Adresa de e-mail:** [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu)

**Număr de telefon:**

Descrierea prelucrării datelor efectuate în cadrul funcționării magazinului online

Acest document conține toate informațiile relevante privind gestionarea datelor în legătură cu operarea magazinului online în conformitate cu Regulamentul general privind protecția datelor al Uniunii Europene 2016/679 (denumit în continuare: Regulamentul, GDPR) și Legea CXII din 2011 (denumită în continuare: Infotv.).

Informații despre utilizarea cookie-urilor

### Ce este un cookie?

Operatorul de date utilizează așa-numitele cookie-uri atunci când vizitați site-ul web. Un cookie este un set de litere și numere pe care site-ul nostru îl trimite browserului dvs. pentru a salva anumite setări, pentru a facilita utilizarea site-ului nostru și pentru a ne ajuta să colectăm unele informații statistice relevante despre vizitatorii noștri.

Unele dintre modulele cookie nu conțin informații personale și nu pot fi utilizate pentru a identifica un utilizator individual, dar unele dintre ele conțin un identificator unic - o secvență secretă de numere generată aleatoriu - care este stocată pe dispozitivul dumneavoastră, asigurând astfel identificarea dumneavoastră. Durata fiecărui modul cookie este descrisă în descrierea relevantă a fiecărui cookie.

### Contextul juridic și temeiul juridic pentru cookie-uri:

Facem distincție între trei tipuri de module cookie: module cookie esențiale pentru buna funcționare a site-ului web, module cookie în scopuri statistice și module cookie în scopuri de marketing.

Temeiul juridic al prelucrării este consimțământul dvs. în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (a) din regulamentul în cazul cookie-urilor în scopuri statistice și de marketing și interesul dvs. legitim în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (f) din regulamentul în cazul cookie-urilor necesare pentru funcționarea site-ului web.

### Principalele caracteristici ale modulelor cookie utilizate de site-ul web: module cookie esențiale pentru funcționarea site-ului web:

Dacă nu acceptați utilizarea acestor module cookie, este posibil ca anumite caracteristici să nu vă fie disponibile.

**Cookie-uri strict necesare pentru funcționarea site-ului web:** Aceste cookie-uri sunt esențiale pentru utilizarea site-ului web și vă permit să utilizați funcțiile sale esențiale. Fără ele, multe dintre funcțiile site-ului nu vă vor fi disponibile. Durata de viață a acestor tipuri de module cookie este limitată la durata sesiunii.

**Cookie-uri de sesiune:** Aceste cookie-uri stochează locația vizitatorului, limba browserului, moneda de plată, iar durata lor de viață este până la închiderea browserului sau pentru maximum 2 ore.

**Cookie de conținut restricționat în funcție de vârstă:** Aceste cookie-uri înregistrează faptul că a fost aprobat conținutul restricționat în funcție de vârstă și că persoana vizată are peste 18 ani și durează până la închiderea browserului.

**Cookie cu produse recomandate:** Funcția "Recomandă unui prieten" înregistrează lista de produse pe care doriți să le recomandați. Acesta are o durată de viață de 60 de zile.

**Versiunea mobilă, cookie de design:** detectează dispozitivul pe care îl folosește vizitatorul și trece la vizualizarea completă pe mobil. Durata de viață de 365 de zile.

**Cookie de acceptare** a cookie-urilor: Acceptați declarația de acceptare a cookie-urilor din fereastra de avertizare atunci când vizitați site-ul. Durata de viață de 365 de zile.

**Cookie de ieșire nr. 2:** opțiunea nr. 2 va scoate vizitatorul după 90 de zile. Durata sa de viață este de 90 de zile.

**Cookie cu ID-ul backend:** ID-ul serverului backend care deservește site-ul. Durata sa de viață durează până la închiderea browserului.

### Cookie-uri în scopuri statistice:

**Cookie-uri pentru a vă îmbunătăți experiența de utilizator:** aceste cookie-uri colectează informații despre utilizarea de către dvs. a site-ului web, cum ar fi paginile pe care le vizitați cel mai des sau mesajele de eroare pe care le primiți de pe site-ul web. Aceste module cookie nu colectează nicio informație care să identifice vizitatorul, adică sunt complet generice și anonime. Utilizăm informațiile pe care le furnizează pentru a îmbunătăți performanța site-ului web. Durata de viață a acestor tipuri de module cookie este limitată la durata sesiunii.

**Cookie-uri de referință:** Acestea înregistrează pagina externă de pe care vizitatorul a ajuns pe site. Durata lor de viață durează până la închiderea browserului.

**Cookie-ul ultimului produs vizualizat:** Înregistrează produsele pe care vizitatorul le-a vizualizat ultima dată. Durata lor de viață este de 60 de zile.

**Cookie pentru ultima categorie vizualizată:** stabilește ultima categorie vizualizată. Ultima vizită ultima dată când ați verificat.

**Cookie pentru coșul de cumpărături:** Înregistrează produsele plasate în coșul de cumpărături. Este utilizat pentru a stoca cookie-uri.

**Cookie de ofertă inteligentă:** Înregistrează condițiile în care sunt afișate ofertele inteligente (de exemplu, dacă vizitatorul a mai fost sau nu pe site, dacă are o comandă).

**Cookie-ul Google Analytics:** Google Analytics este un instrument de analiză al Google care ajută proprietarii de site-uri web și aplicații să obțină o imagine mai exactă a activităților vizitatorilor lor. Serviciul poate utiliza module cookie pentru a colecta informații și a raporta statistici despre utilizarea site-ului web fără a identifica în mod individual vizitatorii pentru Google. Principalul modul cookie utilizat de Google Analytics este modulul cookie " ga". Pe lângă generarea de rapoarte din statisticile de utilizare a site-urilor web, Google Analytics, împreună cu unele dintre cookie-urile publicitare descrise mai sus, poate fi utilizat și pentru a afișa anunțuri mai relevante în produsele Google (cum ar fi Google Search) și pe web.

### Cookie-uri în scopuri de marketing:

**Cookie-uri de remarketing:** Pot apărea vizitatorilor sau utilizatorilor anteriori atunci când navighează pe alte site-uri din Rețeaua de afișare Google sau caută termeni legați de produsele sau serviciile dvs.

**predictionio** Cookie de identificare a utilizatorului pentru a recomanda anunțuri personalizate. Durata de viață 3 luni.

**Cookie Google Adwords**Când cineva vizitează site-ul nostru, ID-ul cookie al vizitatorului este adăugat la lista noastră de remarketing. Google utilizează cookie-uri precum NID și SID în produsele Google, astfel încât

de exemplu, pentru a personaliza anunțurile pe care le vedeți în Google Search. Acesta utilizează astfel de module cookie, de exemplu, pentru a reține căutările dvs. recente, interacțiunile dvs. anterioare cu anunțurile individuale ale agenților de publicitate sau cu rezultatele căutărilor, precum și vizitele dvs. pe site-urile web ale agenților de publicitate. Funcția de urmărire a conversiilor din AdWords utilizează module cookie. Pentru a urmări vânzările de anunțuri și alte conversii, cookie-urile sunt salvate pe computerul unui utilizator atunci când acesta face clic pe un anunț. Printre utilizările comune ale modulelor cookie se numără: selectarea anunțurilor în funcție de ceea ce este relevant pentru un anumit utilizator, îmbunătățirea raportării performanței campaniei și evitarea afișării anunțurilor pe care utilizatorul le-a vizualizat deja.

Facebook pixel (**cookie Facebook**)Un pixel Facebook este un cod care permite site-ului web să raporteze conversiile, să creeze audiențe și să ofere proprietarului site-ului o analiză detaliată a modului în care vizitatorii utilizează site-ul. Pixelul Facebook este utilizat pentru a afișa oferte și anunțuri personalizate vizitatorilor site-ului web pe Facebook. Puteți citi politica de confidențialitate a Facebook aici: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

**BarionMarketing**Consimțământ.xxxxScopul este de a stoca declarația persoanei vizate dacă aceasta și-a dat sau nu consimțământul pentru colectarea de date din obiceiurile sale de navigare și pentru analiza obiceiurilor sale de cumpărare în vederea afișării de reclame și oferte personalizate. În cazul în care v-ați dat consimțământul, vom utiliza, de asemenea, datele colectate de cookie-urile de prevenire a fraudelor cu carduri de credit plasate în cookie-urile necesare pentru funcționarea site-ului web și obiceiurile dumneavoastră de navigare pentru a analiza obiceiurile dumneavoastră de cumpărare în vederea afișării de reclame și oferte personalizate. Durata de viață: 1,5 ani de la ultima actualizare

Pentru mai multe informații despre cum să ștergeți modulele cookie, vă rugăm să urmați linkurile de mai jos:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11> Firefox:  
<https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer> Mozilla:  
<https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalal-aktal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>  
Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac> Chrome:  
<https://support.google.com/chrome/answer/95647>  
Margine: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

Date prelucrate în scopul contractării și al executării contractului

Poate exista mai mult de o operațiune de prelucrare în scopul contractării și executării. Vă rugăm să rețineți că prelucrarea datelor în legătură cu tratarea reclamațiilor și gestionarea garanțiilor va avea loc numai dacă vă exercitați unul dintre aceste drepturi.

În cazul în care nu efectuați o achiziție prin intermediul magazinului online, dar sunteți vizitator al magazinului online, procesarea de marketing se poate aplica în cazul în care ne dați consimțământul dvs. în scopuri de marketing.

Mai multe detalii privind prelucrarea datelor în scopul contractării și al executării contractelor:

Contactați

De exemplu, dacă ne contactați prin e-mail, prin formularul de contact sau prin telefon cu o întrebare despre un produs. Nu este necesar să ne contactați în prealabil, puteți comanda din magazinul online în orice moment fără să ne contactați.

### Date prelucrate

Informațiile pe care le-ați furnizat atunci când ne-ați contactat.

### Durata de prelucrare

Datele vor fi prelucrate doar până la finalizarea contactului.

### Temeiul juridic pentru prelucrare

Consimțământul dumneavoastră voluntar, pe care îl acordați operatorului de date prin contactarea noastră. [Prelucrare în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (a) din Regulament]

Înregistrați-vă pe site

Prin stocarea datelor furnizate în timpul înregistrării, operatorul de date poate oferi un serviciu mai convenabil (de exemplu, persoana vizată nu trebuie să furnizeze din nou datele sale pentru o nouă achiziție). Înregistrarea nu este o condiție pentru încheierea unui contract.

### Date prelucrate

În cursul prelucrării, operatorul de date prelucrează numele dumneavoastră, adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, caracteristicile bunurilor achiziționate și data achiziției.

## Durata de prelucrare

Până la retragerea consimțământului dumneavoastră.

## Temeiul juridic pentru prelucrare

consimțământul dumneavoastră voluntar, pe care îl furnizați operatorului prin înregistrare [articolul 6 alineatul (1) din regulamentul 1. prelucrarea de la litera (a)]

Prelucrarea comenzii

Prelucrarea comenzilor necesită activități de prelucrare a datelor în vederea îndeplinirii contractului.

## Date prelucrate

În cursul prelucrării, operatorul de date prelucrează numele dumneavoastră, adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, caracteristicile bunurilor achiziționate, numărul comenzii și data achiziției.

În cazul în care ați plasat o comandă în magazinul online, prelucrarea datelor și furnizarea datelor este esențială pentru executarea contractului.

## Durata de prelucrare

Datele vor fi prelucrate timp de 5 ani, în conformitate cu termenul de prescripție de drept civil.

## Temeiul juridic pentru prelucrare

Executarea contractului. [Prelucrare în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (b) din regulamentul].

Emiterea facturii

Prelucrarea datelor este efectuată în scopul emiterii facturilor în conformitate cu legea și pentru a îndeplini obligația de a ține evidența contabilă. În conformitate cu articolul 169 alineatele (1)-(2) din Legea fiscală, societățile comerciale au obligația de a păstra documente contabile care susțin direct și indirect contabilitatea.

## Date prelucrate

Numele, adresa, adresa de e-mail, numărul de telefon.

## Durata de prelucrare

Facturile emise trebuie să fie păstrate timp de 8 ani de la data emiterii facturii, în conformitate cu articolul 169 alineatul (2) din Legea privind statul.

## Temeiul juridic pentru prelucrare

În conformitate cu secțiunea 159 alineatul (1) din Legea CXXVII din 2007 privind taxa pe valoarea adăugată, emiterii unei facturi este obligatorie și trebuie păstrată timp de 8 ani, în conformitate cu secțiunea 169 alineatul (2) din Legea C din 2000 privind contabilitatea [gestionarea datelor în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (c) din regulamentul].

Prelucrarea datelor legate de transportul de mărfuri

Prelucrarea datelor este efectuată pentru a livra produsul comandat.

## Date prelucrate

Numele, adresa, adresa de e-mail, numărul de telefon.

## Durata de prelucrare

Operatorul de date prelucrează datele pe durata livrării bunurilor comandate.

## Temeiul juridic pentru prelucrare

Executarea unui contract [prelucrarea în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul].

### Destinatarii și persoanele împuternicite să prelucreze date legate de transportul de mărfuri

**Numele beneficiarului:** GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

**Adresa destinatarului:** 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

**Numărul de telefon al destinatarului:** 06-29-88-67-00

**Adresa de e-mail a destinatarului:** [info@glshungary.com](mailto:info@glshungary.com)

**Pagina web a destinatarului:** <https://glsgroup.eu/HU/hu/home>

Serviciul de curierat va ajuta la livrarea bunurilor comandate în baza unui contract cu operatorul de date. Serviciul de curierat va prelucra datele cu caracter personal permise în conformitate cu politica de confidențialitate disponibilă pe site-ul său.

**Numele destinatarului:** FoxPost Zártkörűen Működő Részvénytársaság

**Adresa destinatarului este** 3300 Eger, Pacsirta utca 35/A.

**Numărul de telefon al destinatarului:** +36 1/999-0-369 **Adresa de e-mail a destinatarului:** [info@foxpost.hu](mailto:info@foxpost.hu) **Pagina web a destinatarului:** [foxpost.hu](http://foxpost.hu)

Serviciul de curierat va ajuta la livrarea bunurilor comandate în baza unui contract cu operatorul de date. Serviciul de curierat va prelucra datele cu caracter personal permise în conformitate cu politica de confidențialitate disponibilă pe site-ul său.

**Numele destinatarului:** Packeta Hungary Kft.

**Adresa destinatarului:** 1044 Budapest, Ezred utca 2.

**Numărul de telefon al destinatarului:** +36 1 400 8806 **Adresa de e-mail a destinatarului:** [info@packeta.hu](mailto:info@packeta.hu) **Pagina web a destinatarului:** [packeta.hu](http://packeta.hu)

Serviciul de curierat va ajuta la livrarea bunurilor comandate pe baza unui contract cu operatorul de date. Serviciul de curierat va prelucra datele cu caracter personal permise în conformitate cu politica de confidențialitate disponibilă pe site-ul său.

Gestionarea cererilor de garanție și de garanție

Cererile de garanție trebuie tratate în conformitate cu normele Decretului 19/2014 (29.04.2014) al Ministerului Național pentru Protecția Consumatorilor, care definește, de asemenea, modul în care trebuie tratată cererea dumneavoastră.

### **Date prelucrate**

Atunci când ne ocupăm de cererile de garanție, trebuie să procedăm în conformitate cu normele din Decretul 19/2014 (IV. 29.) NGM. În conformitate cu acest regulament, suntem obligați să ținem o evidență a cererilor de garanție sau a reclamațiilor de garanție care ne sunt notificate.

În care este înregistrat:

1. numele și adresa dumneavoastră, precum și o declarație prin care vă exprimați acordul cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră înregistrate în procesul-verbal, în conformitate cu regulamentul,
2. denumirea și prețul de achiziție al bunurilor mobile vândute în cadrul contractului încheiat între dumneavoastră și noi,
3. data de executare a contractului,
4. data raportului de eroare,
5. o descriere a erorii,
6. dreptul pe care doriți să vi-l exercitați în cadrul unei cereri de garanție sau de garanție; și
7. modul de soluționare a cererii de garanție sau de garanție sau motivele de respingere a cererii sau a dreptului de a o executa.

În cazul în care luăm în primire bunurile achiziționate de la dumneavoastră, trebuie să emitem o chitanță care să ateste.

1. numele și adresa dumneavoastră,
2. datele necesare pentru identificarea obiectului,
3. data primirii articolului și
4. data la care puteți ridica articolul corectat.

### **Durata de prelucrare**

Întreprinderea trebuie să păstreze înregistrarea cererii de garanție a consumatorului timp de trei ani de la data înregistrării acesteia și să o prezinte la cererea autorității de supraveghere.

### **Temeiul juridic pentru prelucrare**

Temeiul juridic al prelucrării este respectarea obligațiilor legale în conformitate cu articolul 19/2014 (IV. 29.) din Decretul NGM [articolul 4 alineatul (1) paragraful și articolul 6 alineatul (1) paragraful] [prelucrarea în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (c) din decret].

Tratarea altor reclamații ale consumatorilor

Procesul de gestionare a datelor este realizat pentru a gestiona reclamațiile consumatorilor. În cazul în care ne-ați făcut o reclamație, prelucrarea datelor și furnizarea datelor este esențială.

### **Date prelucrate**

Numele clientului, numărul de telefon, adresa de e-mail, conținutul reclamației.

### **Durata de prelucrare**

Reclamațiile consumatorilor sunt păstrate timp de 3 ani în conformitate cu Legea privind protecția consumatorilor.

### **Temeiul juridic pentru prelucrare**

Decizia de a ne contacta sau nu cu privire la o reclamație este o decizie voluntară, dar dacă ne contactați, suntem obligați să păstrăm reclamația timp de 3 ani în conformitate cu articolul 17/A(7) din Legea CLV din 1997 privind protecția consumatorilor [prelucrarea datelor în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (c) din Regulament].

Date prelucrate în legătură cu justificarea consimțământului

În timpul înregistrării, al comenzii, al abonării la newsletter, sistemul IT stochează datele IT legate de consimțământ, pentru a fi evidențiate ulterior.

### **Date prelucrate**

Data consimțământului și adresa IP a persoanei vizate.

### **Durata de prelucrare**

Din cauza cerințelor legale, consimțământul trebuie să poată fi verificat ulterior, astfel încât durata de stocare a datelor este limitată la

este stocat pentru o perioadă de timp care expiră după încheierea prelucrării.

### **Temeiul juridic pentru prelucrare**

Articolul 7 alineatul (1) din regulamentul impune această obligație. [Prelucrare în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (c) din regulamentul]

Prelucrarea datelor în scopuri de marketing

#### **Prelucrarea datelor în legătură cu trimiterea buletinului informativ**

Procesul de prelucrare a datelor este efectuat în scopul trimiterii de buletine informative.

#### **Date prelucrate**

Numele, adresa, adresa de e-mail, numărul de telefon.

#### **Durata de prelucrare**

Până la retragerea consimțământului persoanei vizate.

#### **Temeiul juridic pentru prelucrare**

Consimțământul dumneavoastră voluntar, pe care îl acordați operatorului de date prin abonarea la buletinul informativ [prelucrare în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (a) din regulamentul].

Tragere la sorți

Procesul de prelucrare a datelor este efectuat în scopul desfășurării concursului.

#### **Date prelucrate**

Nume, adresă de e-mail, număr de telefon.

#### **Durata de prelucrare**

Datele vor fi șterse după încheierea concursului, cu excepția datelor câștigătorului, pe care operatorul de date este obligat să le păstreze timp de 8 ani, în conformitate cu Legea contabilității.

#### **Temeiul juridic pentru prelucrare**

consimțământul dumneavoastră voluntar, pe care îl acordați operatorului de date prin utilizarea site-ului web. [Prelucrare în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (a) din Regulamentul]

Alte prelucrări de date

În cazul în care operatorul de date intenționează să efectueze prelucrări ulterioare, acesta va furniza informații prealabile cu privire la circumstanțele esențiale ale prelucrării (temeiul juridic și temeiul juridic al prelucrării, scopul prelucrării, sfera de aplicare a datelor prelucrate, durata prelucrării).

Destinatarii datelor cu caracter personal

#### **Prelucrarea în scopul stocării datelor cu caracter personal**

**Numele persoanei împuternicite de către operator:** UNAS Online Kft.

#### **Datele de contact ale persoanei împuternicite de către operator: număr de telefon:**

**Adresa de e-mail:** [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu)

**Sediul central:** 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

**Website:** [unas.hu](http://unas.hu)

Operatorul stochează datele cu caracter personal pe baza unui contract cu operatorul de date. Acesta nu are dreptul de a accesa datele cu caracter personal.

Activități de prelucrare a datelor legate de trimiterea de buletine informative

**Numele companiei care operează sistemul de corespondență este** The Rocket Science Group LLC.

**Compania care operează sistemul de corespondență este situată la** 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA.

#### **Numărul de telefon al societății care operează sistemul de corespondență:**

**Adresa de e-mail a societății care operează sistemul de corespondență:** [privacy@mailchimp.com](mailto:privacy@mailchimp.com)

**Site-ul web al companiei care operează sistemul de mailing:** [mailchimp.com](http://mailchimp.com)

Operatorul de date contribuie la trimiterea de buletine informative în baza unui contract cu Operatorul de date. În acest sens, Operatorul de date prelucrează numele și adresa de e-mail ale persoanei vizate în măsura în care este necesar pentru a trimite buletinul informativ.

Drepturile dumneavoastră în ceea ce privește prelucrarea datelor dumneavoastră

Pe perioada de prelucrare, aveți următoarele drepturi în temeiul regulamentului:

dreptul de a retrage consimțământul

dreptul de acces la datele cu caracter personal și dreptul de rectificare a informațiilor referitoare la prelucrare

restricționarea prelucrării, dreptul la ștergere, dreptul la opoziție, dreptul la portabilitate.

Dacă doriți să vă exercitați drepturile, acest lucru va implica identificarea dumneavoastră, iar operatorul de date va trebui să comunice cu dumneavoastră. Prin urmare, pentru a vă identifica, va trebui să furnizați date cu caracter personal (dar identificarea se

va baza numai pe datele pe care Operatorul le deține deja despre dvs.), iar plângerile dvs. cu privire la prelucrare vor fi disponibile pe contul de e-mail al Operatorului pentru perioada de timp specificată în această notificare în legătură cu plângerile. Dacă ați fost client al nostru și doriți să fiți identificat în scopul gestionării reclamațiilor sau al gestionării garanțiilor, vă rugăm să furnizați, de asemenea, ID-ul comenzii dvs. în scopul identificării. Putem folosi acest lucru pentru a vă identifica în calitate de client.

Operatorul de date răspunde la plângerile privind prelucrarea datelor în termen de cel mult 30 de zile.

### **Dreptul de a retrage consimțământul**

Aveți dreptul de a vă retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor în orice moment, caz în care datele vor fi șterse din sistemele noastre. Cu toate acestea, vă rugăm să rețineți că, în cazul unei comenzi restante, retragerea poate duce la imposibilitatea noastră de a vă livra. În plus, în cazul în care achiziția a fost deja efectuată, este posibil să nu putem șterge datele de facturare din sistemele noastre în conformitate cu reglementările contabile, iar dacă aveți o datorie față de noi, este posibil să vă prelucrăm datele în cazul retragerii consimțământului pe baza unui interes legitim în recuperarea datoriei.

### **Accesul la datele cu caracter personal**

Aveți dreptul de a primi feedback din partea operatorului de date cu privire la prelucrarea sau nu a datelor dumneavoastră cu caracter personal și, în cazul în care acestea sunt prelucrate, aveți dreptul de a:

să aibă acces la datele cu caracter personal prelucrate; și  
următoarele informații: scopul prelucrării;  
categoriile de date cu caracter personal prelucrate în ceea ce vă privește;

informații despre destinatarii sau categoriile de destinatari cărora sau cu care operatorul a divulgat sau va divulga datele cu caracter personal;

perioada preconizată de stocare a datelor cu caracter personal sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, criteriile de determinare a acestei perioade;

dreptul dumneavoastră de a solicita operatorului să rectifice, să șteargă sau să restricționeze prelucrarea datelor cu caracter personal care vă privesc și să se opună prelucrării acestor date cu caracter personal, în cazul în care prelucrarea se bazează pe interese legitime;

dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere;

în cazul în care datele nu au fost colectate de la dumneavoastră, orice informații disponibile despre sursa acestora;

luarea automată a deciziilor (în cazul în care se utilizează un astfel de proces), inclusiv crearea de profiluri, și, cel puțin în aceste cazuri, informații clare cu privire la logica utilizată și la semnificația și consecințele probabile pentru dumneavoastră ale unei astfel de prelucrări.

Scopul exercitării acestui drept poate fi acela de a verifica și de a verifica legalitatea prelucrării și, prin urmare, în cazul unor cereri repetate de informații, operatorul de date poate solicita o compensație rezonabilă pentru furnizarea de informații.

Accesul la datele cu caracter personal este asigurat de către operatorul de date prin trimiterea, prin e-mail, a datelor și informațiilor cu caracter personal prelucrate după ce v-ați identificat. În cazul în care sunteți înregistrat, vă vom oferi acces astfel încât să puteți vizualiza și verifica datele cu caracter personal pe care le prelucrăm despre dvs. prin conectarea la contul dvs.

Vă rugăm să indicați în cererea dumneavoastră dacă doriți să aveți acces la datele dumneavoastră personale sau la informații despre gestionarea datelor.

### **Dreptul la rectificare**

Aveți dreptul ca datele cu caracter personal inexacte care vă privesc să fie corectate de către operatorul de date fără întârziere, la cererea dumneavoastră.

### **Dreptul la restricționarea prelucrării**

Aveți dreptul de a solicita operatorului să restricționeze prelucrarea la cererea dvs. dacă este îndeplinită una dintre următoarele condiții:

contestați exactitatea datelor cu caracter personal, caz în care restricția se aplică pentru perioada de timp care permite operatorului să verifice exactitatea datelor cu caracter personal; în cazul în care exactitatea poate fi stabilită imediat, nu se va impune nicio restricție;

prelucrarea este ilegală, dar vă opuneți ștergerii datelor din orice motiv (de exemplu, pentru că datele sunt importante pentru dumneavoastră în vederea exercitării unei acțiuni în justiție) și nu solicitați ștergerea datelor, ci restricționarea utilizării acestora;

operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopurile în care acestea sunt prelucrate, dar dumneavoastră aveți nevoie de ele pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unor drepturi legale; sau

v-ați opus prelucrării, dar este posibil ca operatorul de date să aibă, de asemenea, un interes legitim în prelucrare, caz în care, până când se stabilește dacă motivele legitime ale operatorului de date prevalează asupra motivelor dvs. legitime, prelucrarea va fi restricționată.

În cazul în care prelucrarea este restricționată, aceste date cu caracter personal pot fi prelucrate, cu excepția stocării, numai cu consimțământul persoanei vizate sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în justiție sau pentru protejarea drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice sau a unui interes public important al Uniunii sau al unui stat membru.

Operatorul de date vă va informa în prealabil (cu cel puțin 3 zile lucrătoare înainte de ridicarea restricției) cu privire la ridicarea restricției.

### **Dreptul la ștergere - dreptul de a fi uitat**

Aveți dreptul de a obține de la operatorul de date ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc fără întârzieri nejustificate în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive:

datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate sau prelucrate în alt mod de către operator;

Vă retrageți consimțământul și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare;

Vă opuneți prelucrării pe baza interesului legitim și nu există un motiv legitim superior (de exemplu, interesul legitim) pentru prelucrare,

datele cu caracter personal au fost prelucrate în mod ilegal de către operator și acest lucru a fost stabilit pe baza plângerii,

datele cu caracter personal trebuie să fie șterse pentru a respecta o obligație legală în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului unui stat membru aplicabil operatorului de date.

În cazul în care operatorul de date a divulgat date cu caracter personal despre dvs. din orice motiv legal și este obligat să le șteargă din oricare dintre motivele menționate mai sus, acesta ia măsuri rezonabile, inclusiv măsuri tehnice, ținând cont de tehnologia disponibilă și de costul implementării, pentru a informa alți operatori de date că ați solicitat ștergerea legăturilor către sau a copiilor datelor cu caracter personal în cauză.

Ștergerea nu se aplică în cazul în care prelucrarea este necesară:

să își exercite dreptul la libertatea de exprimare și de informare;

pentru a respecta o obligație în temeiul legislației Uniunii sau a unui stat membru care impune operatorului să prelucreze date cu caracter personal (cum ar fi prelucrarea în contextul facturării, în cazul în care stocarea facturii este impusă prin lege) sau pentru a îndeplini o sarcină îndeplinită în interes public sau în exercitarea autorității publice cu care este învestit operatorul;

pentru a depune, a aplica sau a apăra pretenții legale (de exemplu, în cazul în care operatorul de date are o pretenție împotriva dvs. și nu a soluționat-o încă, sau dacă este în curs de soluționare o plângere din partea unui consumator sau o plângere privind gestionarea datelor).

## **Dreptul de opoziție**

Aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării datelor dvs. cu caracter personal pe baza intereselor legitime, din motive legate de situația dvs. particulară. Într-un astfel de caz, operatorul nu mai poate prelucra datele cu caracter personal, cu excepția cazului în care poate demonstra că există motive legitime și imperioase pentru prelucrare care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unor pretenții legale.

În cazul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopuri de marketing direct, aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc în astfel de scopuri, inclusiv crearea de profiluri, în cazul în care este legată de marketingul direct. Dacă vă opuneți prelucrării datelor dvs. cu caracter personal în scopuri de marketing direct, datele dvs. cu caracter personal nu mai pot fi prelucrate în aceste scopuri.

## **Dreptul la portabilitate**

În cazul în care prelucrarea este automatizată sau dacă prelucrarea se bazează pe consimțământul dumneavoastră voluntar, aveți dreptul de a solicita operatorului de date să primiți datele pe care le-ați furnizat operatorului de date, pe care acesta vi le va pune la dispoziție în format xml, JSON sau csv și, dacă este fezabil din punct de vedere tehnic, puteți solicita ca operatorul de date să transfere datele în acest format către un alt operator de date.

## **Procesul decizional automatizat**

Aveți dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe o prelucrare automată.

(inclusiv crearea de profiluri) care ar avea un efect juridic asupra dvs. sau care v-ar afecta în mod similar și semnificativ. În astfel de cazuri, operatorul ia măsurile adecvate pentru a proteja drepturile, libertățile și interesele legitime ale persoanei vizate, inclusiv cel puțin dreptul de a obține intervenția umană din partea operatorului, de a-și exprima punctul de vedere și de a se opune deciziei.

## **Cele de mai sus nu se aplică în cazul în care decizia:**

necesare pentru încheierea sau executarea unui contract între dumneavoastră și operatorul de date;

este permisă de legislația Uniunii sau a unui stat membru aplicabilă operatorului, care prevede, de asemenea, măsuri adecvate pentru a vă proteja drepturile și libertățile și interesele legitime; sau

se bazează pe consimțământul dumneavoastră explicit.

Înregistrarea în registrul de protecție a datelor

În conformitate cu dispozițiile Legii privind protecția datelor, operatorul de date a fost obligat să notifice anumite activități de prelucrare a datelor în registrul de protecție a datelor. Această obligație de notificare a încetat începând cu 25 mai 2018.

Măsuri de securitate a datelor

Operatorul de date declară că a pus în aplicare măsuri de securitate adecvate pentru a proteja datele cu caracter personal împotriva accesului neautorizat, modificării, dezvăluirii, transmiterii, divulgării, ștergerii sau distrugerii, distrugerii accidentale sau deteriorării accidentale și inaccesibilității care rezultă din modificări ale tehnologiei utilizate.

Operatorul de date va depune toate eforturile pentru a se asigura că și persoanele împuternicite de acesta iau măsuri adecvate de securitate a datelor atunci când lucrează cu datele dumneavoastră cu caracter personal, în măsura în care posibilitățile organizatorice și tehnice o permit.

Remedii disponibile

În cazul în care considerați că operatorul de date a încălcat o dispoziție legală privind prelucrarea datelor sau nu a dat curs unei

solicitări, puteți iniția o procedură de investigație la Autoritatea Națională pentru Protecția Datelor și Libertatea Informației pentru a pune capăt presupusei prelucrări ilegale (adresa poștală: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), numere de telefon: +36 (30) 683-5969 +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400).

De asemenea, sunteți informat că puteți introduce o acțiune civilă împotriva operatorului de date în fața unei instanțe în cazul unei încălcări a dispozițiilor legale privind prelucrarea datelor sau în cazul în care operatorul de date nu s-a conformat unei solicitări.

#### Modificări ale notificării privind confidențialitatea

Operatorul de date își rezervă dreptul de a modifica prezenta Notă de confidențialitate într-un mod care nu afectează scopul și temeiul juridic al prelucrării. Prin utilizarea site-ului web după intrarea în vigoare a modificării, acceptați avizul de confidențialitate modificat.

În cazul în care operatorul de date intenționează să efectueze o prelucrare ulterioară a datelor colectate în alte scopuri decât cele pentru care au fost colectate, operatorul de date vă va informa cu privire la scopurile prelucrării și la următoarele informații înainte de prelucrarea ulterioară:

durata de stocare a datelor cu caracter personal sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, criteriile de determinare a acestei durate;

dreptul dvs. de a solicita operatorului accesul, rectificarea, ștergerea sau restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc și, în cazul prelucrării bazate pe un interes legitim informații.

să se opună prelucrării datelor cu caracter personal și, în cazul în care prelucrarea se bazează pe consimțământ sau pe o relație contractuală, să solicite dreptul la portabilitatea datelor;

în cazul prelucrării bazate pe consimțământ, faptul că vă puteți retrage consimțământul în orice moment, dreptul dumneavoastră de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere;

dacă furnizarea de date cu caracter personal se bazează pe o obligație legală sau contractuală sau este o condiție prealabilă pentru încheierea unui contract, dacă aveți obligația de a furniza datele cu caracter personal și posibilele consecințe ale refuzului de a le furniza;

luarea automată a deciziilor (în cazul în care se utilizează un astfel de proces), inclusiv crearea de profiluri, și, cel puțin în aceste cazuri, informații clare cu privire la logica utilizată și la semnificația și consecințele probabile pentru dumneavoastră ale unei astfel de prelucrări.

Prelucrarea poate începe numai după aceea, dacă temeiul juridic al prelucrării este consimțământul, iar dumneavoastră trebuie să vă dați consimțământul în plus față de